

Le magazine « Qualitique » de Novembre 2002 publie un article à l'occasion de l'obtention de la Certification ISO 9002 de **MCA Ingénierie**.

ENTREPRISES

MCA Ingénierie - Certification ISO 9002 pour ses activités de Prestations de Services en Ingénierie Scientifique, Technique et Industrielle.

Spécialiste reconnu du monde industriel pour ses activités, MCA Ingénierie développe depuis sa création fin 1991, une politique Qualité basée sur le référentiel des normes ISO 9000.

Celle-ci a été récompensée par l'obtention de la Certification ISO 9002 par l'AFAQ.

Le facteur de cette réussite est le résultat d'une application rigoureuse des procédures



établies et d'une prise en compte des processus et des demandes clients. Elles intègrent également les procédures de sécurité essentielles dans l'industrie.

De plus, MCA Ingénierie s'applique, par une politique acti-

ve de recrutement et de formation permanente, à s'entourer de ressources, capables de s'adapter à la diversité des projets et aux exigences du Service.

Le Système de Management de la Qualité mis en place

permet de répondre et d'anticiper les besoins et attentes du Client.

Enfin les résultats de la mesure de la Satisfaction Client et Collaborateurs permettent à MCA Ingénierie de se conforter dans sa politique Qualité.

CHRISTOPHE MARVILLE
RESPONSABLE QUALITÉ

